

**Disposer de statistiques DI-RHM :
pour quelles utilités pratiques sur le terrain ?
Formation de base**

Renseignements pratiques

<u>Dates</u>	Le 10 janvier 2012 ou le 31 janvier 2012 de 9h30 à 16h
<u>Lieu</u>	C-Consult advice, avenue de la Closeraie 5 à 4000 Rocourt
<u>Prix</u>	80 euros
<u>Intervenante</u>	Fabienne Nicolas, chef de projet et consultante - C-Consult advice 15 années d'expérience hospitalière en tant que coordinatrice RIM & DI-RHM

Groupe cible

Personnes ayant pour mission de restituer des feedbacks DI-RHM aux unités de soins.

Contenu du module

L'objectif de cette formation est de fournir les outils pratiques permettant de **restituer de manière optimale des indicateurs DI-RHM chiffrés aux unités de soins.**

Le déroulement de la journée de formation sera axé notamment autour des questions suivantes :

- **Que peut-on attendre d'un feedback** statistique aux unités de soins ?
- Faut-il parler « **benchmarking** » avec les unités ?
- **Quelles statistiques présenter** aux unités de soins ? Sous quelle **forme** ?
- Quelles **explications** donner aux unités de soins ? **Comment** ?
- Quels **objectifs** fixer et comment **suivre leur évolution** ?

Approche méthodologique envisagée

Sur base d'un exemple concret, divers **indicateurs statistiques** seront **produits et analysés** avec les participants au travers du module « statistiques et benchmarking DI-RHM ».

La méthodologie envisagée permet une alternance entre :

- **utilisation et compréhension** de l'outil statistique DI-RHM,
- **discussions** sur la **mise en situation pratique**,
- **échanges** sur les contraintes quotidiennes des participants.

Remarque

Cette formation permet d'approfondir de manière pratique les concepts théoriques envisagés lors de la formation « *Rôle des indicateurs DI-RHM pour la réalisation de feedbacks pertinents* » en décembre 2010 et janvier 2011.