

**Disposer de statistiques DI-RHM :
pour quelles utilités pratiques sur le terrain ?
Formation avancée**

Renseignements pratiques

<u>Dates</u>	Le 24 janvier 2012 ou le 7 février 2012 de 9h30 à 16h
<u>Lieu</u>	C-Consult advice, avenue de la Closeraie 5 à 4000 Rocourt
<u>Prix</u>	80 euros
<u>Intervenante</u>	Fabienne Nicolas, chef de projet et consultante - C-Consult advice 15 années d'expérience hospitalière en tant que coordinatrice RIM & DI-RHM

Groupe cible

Personnes ayant pour mission de traiter les statistiques DI-RHM dans le but d'une **analyse approfondie et d'une restitution institutionnelle élargie.**

Contenu du module

L'objectif de cette formation est de fournir les outils pratiques permettant d'analyser les statistiques DI-RHM et de fournir des tableaux de bord institutionnels **auprès des cadres et de la direction.**

Le déroulement de la journée sera axé notamment autour des questions suivantes :

- Quels **indicateurs DI-RHM** concevoir et présenter au niveau institutionnel ?
- Quelles sont les **implications de la restitution de résultats DI-RHM** ?
- Comment **sensibiliser et impliquer la hiérarchie et les collaborateurs** au travers des résultats DI-RHM présentés ?

Approche méthodologique envisagée

Sur base d'exemples concrets, divers **indicateurs statistiques seront produits et analysés** avec les participants au travers du module « statistiques et benchmarking DI-RHM ».

La méthodologie envisagée permet une alternance entre :

- **utilisation et compréhension** de l'outil statistique DI-RHM,
- **discussions** sur la **faisabilité** de la démarche,
- **échanges** sur les pratiques quotidiennes des participants.

Remarques

- Cette formation permet **d'approfondir** de manière **pratique** les concepts théoriques envisagés lors de la formation « *Rôle des indicateurs DI-RHM pour la réalisation de feedbacks pertinents* » en décembre 2010 et janvier 2011.
- L'accès à la formation « avancée » nécessite idéalement d'avoir suivi la formation « de base » ou de manipuler couramment les statistiques DI-RHM classiques.