

### Comment créer un set d'indicateurs pour la transmission de feedbacks DI-RHM aux unités de gériatrie ?

#### Renseignements pratiques

<u>Date</u>	Le 28 février 2012 de 9h30 à 16h
<u>Lieu</u>	C-Consult advice, avenue de la Closeraie 5 à 4000 Rocourt
<u>Prix</u>	80 euros
<u>Intervenante</u>	Fabienne Nicolas, chef de projet et consultante - C-Consult advice 15 années d'expérience hospitalière en tant que coordinatrice RIM & DI-RHM

#### Groupe cible

Toute personne souhaitant acquérir les connaissances lui permettant de comprendre et de créer un **feedback DI-RHM adapté aux particularités des unités de gériatrie** : coordinateur DI-RHM, codeurs, infirmiers chef en gériatrie, référents DI-RHM en gériatrie, contrôleurs de gestion, ...

#### Contenu du module

L'objectif de cette formation est de fournir les outils pratiques permettant de **comprendre les données DI-RHM produites dans les unités de gériatrie**.

Le contenu de la journée de formation sera articulé autour du **cas concret d'une unité de gériatrie**.

Les questions auxquelles la journée répondra seront notamment :

- **Pourquoi** faut-il transmettre un feedback DI-RHM **spécifique** aux unités de gériatrie ?
- Faut-il parler « **benchmarking** » avec les unités de gériatrie ?
- Que peut-on proposer comme **indicateurs DI-RHM** de la visibilité des soins en gériatrie ?
- **Comment présenter** le feedback DI-RHM aux responsables d'unités de gériatrie ?

#### Approche méthodologique envisagée

Sur base de l'**exemple concret** d'une unité de gériatrie, divers **indicateurs statistiques** seront **produits et analysés** avec les participants au travers du module « statistiques et benchmarking DI-RHM ».

La méthodologie envisagée permet une alternance entre :

- **compréhension** des statistiques DI-RHM **en regard des soins en gériatrie** ,
- **discussions** sur la **mise en situation pratique** d'indicateurs DI-RHM en gériatrie,
- échanges sur les **contraintes quotidiennes** des participants.