

Etude des DI-RHM et analyse de la qualité des soins : Une utopie ? Une opportunité ?

Renseignements pratiques

<u>Dates</u>	Le 26 janvier 2012 ou le 22 mars 2012 de 9h30 à 16h
<u>Lieu</u>	C-Consult advice, avenue de la Closeraie 5 à 4000 Rocourt
<u>Prix</u>	80 euros
<u>Intervenante</u>	Fabienne Nicolas, chef de projet et consultante - C-Consult advice 15 années d'expérience hospitalière en tant que coordinatrice RIM & DI-RHM

Groupe cible

Toute personne chargée de la **mise en place et du suivi « qualité »** au niveau du département infirmier.

Contenu du module

La journée de formation sera axée notamment autour des points suivants :

- Que doit **savoir** le responsable « qualité » sur le **DI-RHM** ?
Le **lien entre DI-RHM et qualité** des soins existe-il ?
- La **visibilité de la qualité des soins** de l'institution au travers des DI-RHM :
comment le responsable « qualité » peut-il **contribuer** à cet objectif ?
- Quels **indicateurs** DI-RHM concrets le responsable « qualité » peut-il **analyser** ?
- Comment envisager une **collaboration** entre le responsable **DI-RHM** et le responsable « **qualité** » ?

Approche méthodologique envisagée

Au travers d'une pédagogie pragmatique et d'apports opérationnels, la formation propose des pistes de réflexion et de travail en combinant :

- concepts **théoriques**,
- **réflexions** sur les rôles et missions à partager au sein du département infirmier,
- et **mise en situation pratique**.

Sur base d'exemples concrets, divers **indicateurs statistiques** seront produits et analysés avec les participants.